

Tennis . Lust . Leben



Reservierung eines Tennisplatzes über das Online-Buchungssystem

Unser Online-Buchungssystem Network-Sports wurde von Playtomic.io übernommen, sodass nunmehr eine Aktualisierung der Anleitung notwendig wurde. Die Platzbuchung sollte vorrangig über die Playtomic-App erfolgen, kann aber auch im Internet unter <https://playtomic.io> aufgerufen werden.

Vorab:

Die Mitglieder, die nicht über die technischen Voraussetzungen verfügen, bitten wir, sich einen "Paten" zu suchen (z. B. Ehemann, Ehefrau ...), der dann die Registrierung und die Buchung durchführen kann.

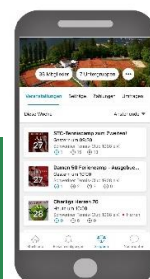
Grundsätzliches:

- Tennisplätze, die über das Online-Buchungssystem reserviert wurden, sind freizugeben. Auf nicht reservierten Plätzen können Vereinsmitglieder frei spielen.
- Es gilt unsere [Platzordnung!](#)
- **Bitte immer eure E-Mails checken!** Alle Playtomic-Infos bekommt ihr dort. Nachfragen bitte an Eric Danz unter pressewart@schweriner-tennisclub.de

Anleitung

- Einmalige Registrierung vorab:
 1. Lade zuerst die Playtomic-App aus dem Store herunter. Dann klicke bitte auf „Registrierung“. Falls Du Dich bereits im (alten) Network-Buchungssystem angemeldet hast, benutze bitte unbedingt die gleiche E-Mail-Adresse. Während der Registrierung wirst Du durch den Anmeldevorgang geleitet.
 2. Bei Fragen helfen Dir die folgenden Links sehr gut weiter:
<https://intercom.help/getplaytomic/de/collections/3252285-erste-schritte>
<https://8258038.hs-sites.com/de/playtomic-players>
- Dein Profil mit dem Konto des STC 1908 verbinden:

Um die Buchungs-Vorteile als Mitglied des STC zu erhalten, musst Du Dein Profil mit dem Konto des STC verbinden (was auch für Gäste sinnvoll ist). Dafür gehst Du im Eingangsbildschirm (Menü „Spielen“ am unteren Bildschirmrand) auf „Buchungen“ und suchst den STC. Der STC erscheint dann auf dem Eingangsbildschirm unter der Kategorie „Clubs“. Dort bitte als Favorit markieren (Herz – rechts oben).



The image contains three screenshots from a mobile application, illustrating a user's navigation path. The first screenshot, titled 'Spielen', shows a main menu with options like 'Buchungen', 'Matches', 'Kurse', and 'Wettbewerbe'. A red circle highlights the 'Clubs' section, and a red arrow points from a '1' in a black circle to the 'Spielen' menu item at the bottom. The second screenshot, titled 'Suche', shows search filters for 'Padel' and 'In meiner Nähe', with a date and time filter set to 'Heute | 12h - 17h'. A red arrow points from a '2' in a black circle to the 'In meiner Nähe' filter. The third screenshot shows the profile for 'Schweriner Tennis-Club 1908 e.V.', with a red arrow pointing from a '3' in a black circle to a heart icon for marking as a favorite. A red arrow also points from the 'Suche' screenshot to the 'Buchungen' option in the first screenshot.

1 Eingangsbildschirm | Menü „Spielen“

2 Unter „Buchungen“ auf dem Eingangsbildschirm kommst Du zur Suche:

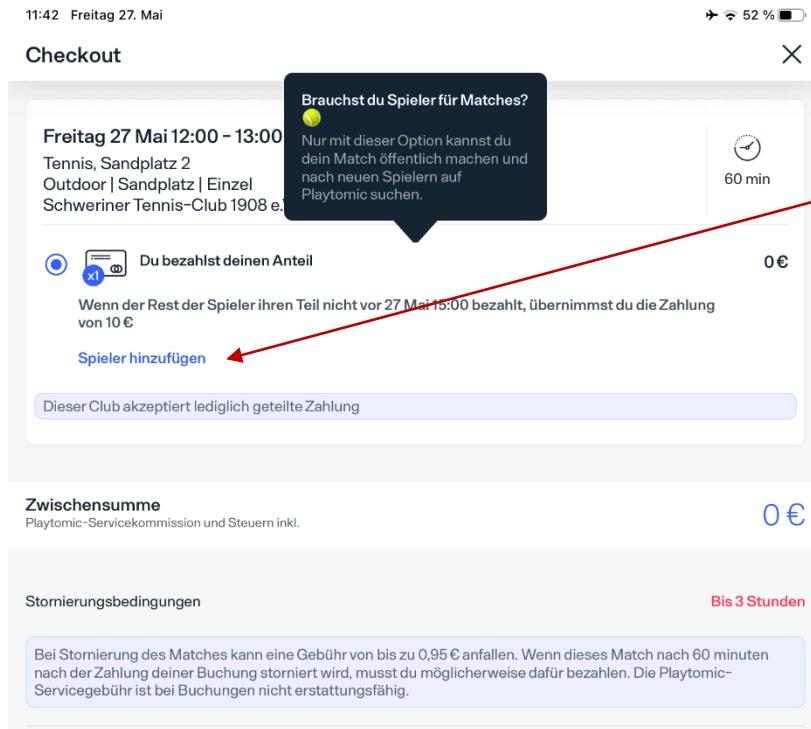
Bitte statt „Paddle“ „Tennis“ auswählen und dann Schweriner Tennis-Club im Feld „In meiner Nähe“ eingeben

3 Als Favorit markieren (Herz anklicken)

• Reservierungen:

Im Eingangsbildschirm 1 unter der Kategorie „Clubs“ den STC auswählen und dann unter dem Menüpunkt „Reservieren“ einen Platz buchen. Falls Du als Mitglied mit einem Gast spielen möchtest, bitte „Spieler hinzufügen“ wählen. Der Gast zahlt dann 10 €, das Mitglied 0 €. (s. Bild 4 auf der nächsten Seite)

Reservierungen sind 2 Tage im Voraus möglich, die max. Reservierung / Tag liegt bei „1“, die Anzahl aktiver Reservierungen beträgt „2“. Eine Stornierung ist bis 3 Stunden vorher möglich.



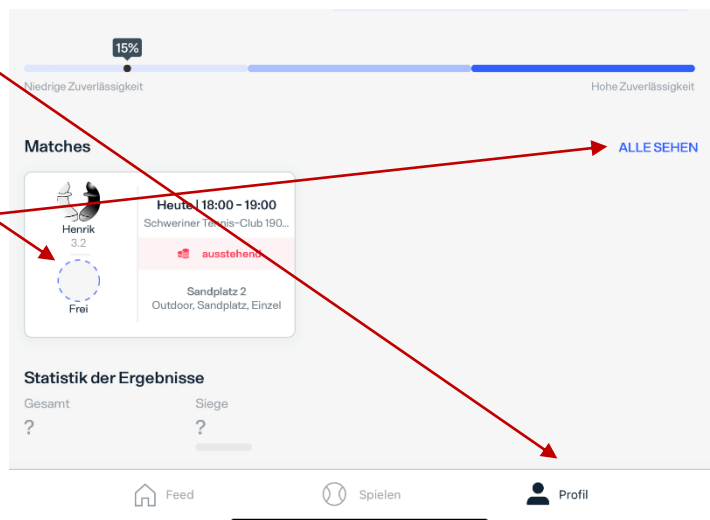
4 Unter „Spieler hinzufügen“ einen Gast eintragen.

- Stornieren einer Reservierung:

Unter dem Menüpunkt „Profil“ siehst Du Deine bevorstehenden Matches.

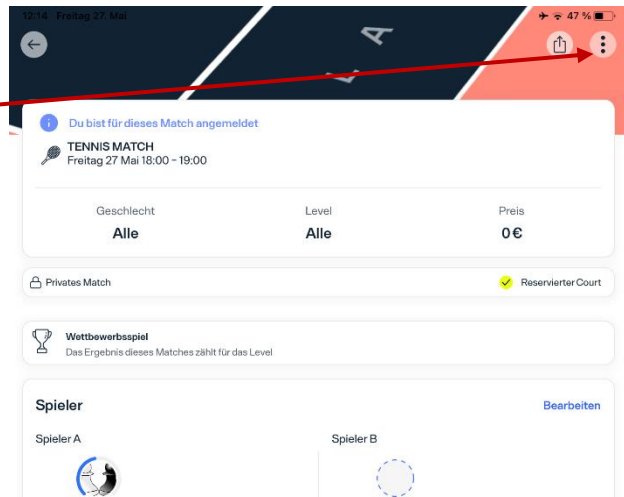
Mit einem Klick auf das Match oder auf „ALLE SEHEN“ kannst Du weitere Einstellungen oder Änderungen vornehmen.

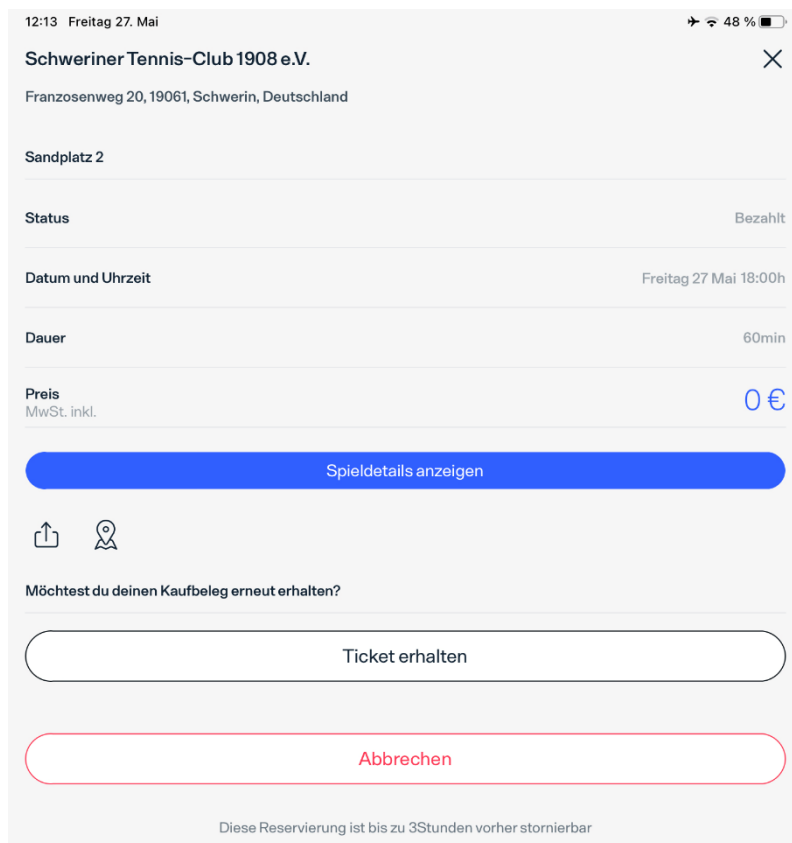
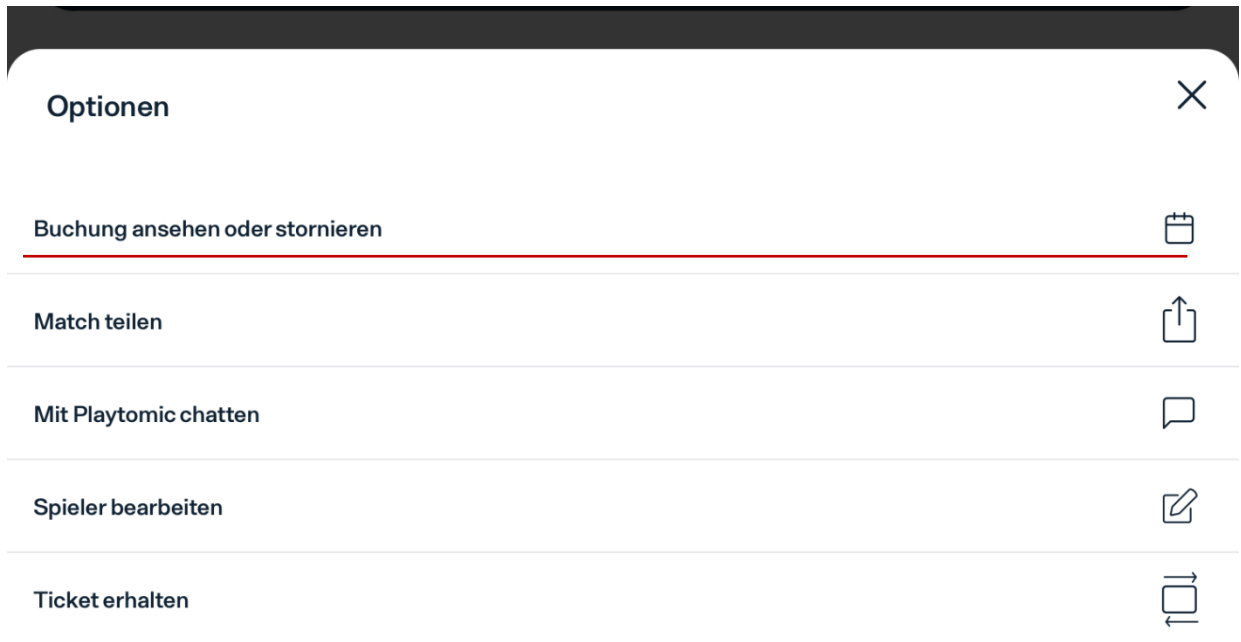
Falls ein Mitspieler für Dich gebucht hat, kannst Du hier auf „Bezahlen“ und dann „Akzeptieren“ gehen.



Mit dem Menü rechts oben (3 Punkte) verwaltest Du „Optionen“ zum Match, u.a. „Buchung ansehen oder stornieren“ (s. nächste Seite).

Im darauf folgenden Fenster klickst Du auf „Abbrechen“ und stornierst damit die Buchung.





Der STC 1908 e.V. wünscht einen reibungsfreien Verlauf mit dem neuen Online-Buchungssystem und

Viel Spaß